

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN ICTROOM

Versie 2.1

Onder ICTRoom wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan iedere dochteronderneming en iedere andere onderneming die tot de ICTRoom Groep behoort, waaronder begrepen echter niet beperkt tot ICTRoom Company BV.

ALGEMENE DEEL

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij ICTRoom goederen en/of diensten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen in een Overeenkomst of in deze algemene leveringsvoorwaarden, zijn andere algemene of bijzondere voorwaarden niet van toepassing.
- 1.2 In geval van strijdigheid tussen het algemene deel van deze algemene leveringsvoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

2. AANBIEDING EN WIJZIGING

- 2.1 Alle aanbiedingen van ICTRoom hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 2.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ICTRoom opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop ICTRoom zijn aanbieding baseert
- 2.3 Alle Overeenkomsten, alsmede wijzigingen daarop, komen slechts tot stand door ondertekening door beide partijen van een offerte van ICTRoom of enig ander document, dan wel wanneer Opdrachtgever ICTRoom feitelijk in staat stelt de in het kader van de Overeenkomst te verrichten werkzaamheden aan te vangen. ICTRoom kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per email.
- 2.4 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voorzover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de ICTRoom ondertekende opdrachtbevestiging.
- 2.5 Tenzij in een aanbieding en/of Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle daarin vermelde totalen, waaronder begrepen totaalvergoedingen en totaal aantal uren, geschat naar beste vermogen en weten, indien van toepassing, op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 2.6 Indien wijzigingen van een Overeenkomst een uitbreiding van het aantal te besteden uren tot gevolg hebben, zal het extra aantal te besteden uren tegen de alsdan geldende tarieven aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. ICTRoom zal Opdrachtgever tijdens de besprekingen over de wijzigingen inzicht geven in de daarmee gepaard gaande tijdsoverschrijdingen, alsmede een offerte uitbrengen voor het daaraan verbonden kosten.

3. LEVERINGSTERMIJNEN, VERZENDING EN VERVOER

- 3.1 Tenzij in de aanbieding en/of Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door ICTRoom genoemde (aflevering)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van een Overeenkomst dan wel die bij het opstellen van de aanbieding aan ICTRoom bekend waren. Zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding van een genoemde (aflevering)termijn brengt ICTRoom niet in verzuim. ICTRoom is in ieder geval niet gebonden aan (aflevering)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van een Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ICTRoom en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 3.2 Verzending en vervoer van goederen, waaronder tevens wordt verstaan de aanlevering van gegevens, geschieden steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever, behoudens indien de verzending en vervoer door ICTRoom worden uitgevoerd of verzorgd.
- 3.3 Indien Opdrachtgever ICTRoom, op welke wijze dan ook, niet in staat stelt de Diensten als vermeld in de Overeenkomst aan te vangen, voort te zetten danwel af te ronden, zal Opdrachtgever de hieruit voortvloeiende kosten, waaronder begrepen ,echter niet beperkt tot, kosten van leegloop aan de zijde van ICTRoom, aan ICTRoom vergoeden alsmede ICTRoom vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande. Overschrijding van een overeengekomen (afleverings)termijn zal ICTRoom in het voormelde geval nimmer in verzuim brengen.
- 3.4 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht waaronder in ieder geval wordt begrepen diegene die de zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn vervoert.

4. MEDEWERKING

- 4.1 Partijen zijn verplicht elkaar steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van een Overeenkomst. Indien de Diensten het noodzakelijk maken dat ICTRoom of haar toeleveranciers toegang moet worden verschaft tot een locatie van Opdrachtgever, dan zal Opdrachtgever daar alle medewerking aan verlenen die in redelijkheid van hem verwacht kan worden. Extra kosten, kosten terzake van leegloop bij ICTRoom en andere schade van ICTRoom, alsmede opschorting van werkzaamheden ten gevolge van het niet tijdig verschaffen van medewerking door Opdrachtgever, komen voor rekening van Opdrachtgever, met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 10 van het algemene deel van deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever zal ICTRoom vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande.

- 4.2 Indien Opdrachtgever aan ICTRoom goederen ter beschikking stelt, dan wel diensten zal verlenen, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat deze voldoen aan de specificatie die ICTRoom aan Opdrachtgever ter kennis heeft gebracht.
- 4.3 Indien ICTRoom enig onderdeel van haar Diensten krachtens Overeenkomst verricht ten kantore van Opdrachtgever, dan zal/zullen de daartoe door Opdrachtgever ter beschikking te stellen ruimte(n) voldoen aan alle wettelijke en overige redelijkerwijs daaraan te stellen eisen. In geval Personeel op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door ICTRoom in redelijkheid gewenste faciliteiten (zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc.) zorg dragen. Opdrachtgever zal ICTRoom vrijwaren voor aanspraken van derden, Personeel daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

5. VERGOEDINGEN

- 5.1 ICTRoom zal voor de door haar te verrichten Diensten aan Opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen op basis van nacalculatie conform de door ICTRoom gehanteerde prijzen en tarieven, tenzij in een Overeenkomst uitdrukkelijk een vaste prijsafspraken is vastgelegd.
- 5.2 De door ICTRoom aangeboden en overeengekomen prijzen en tarieven luiden steeds in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege terzake van de levering van goederen en/of diensten. De tarieven zijn voorts inclusief kosten van verpakking, vracht en andere kosten van verzending, behoudens indien zulks anders aangegeven door ICT Room.
- 5.3 De tarieven zijn inclusief normaal te achten reiskosten voor woon-werkverkeer. Kosten voor in het kader van de Diensten te ondernemen reizen naar andere locaties dan de overeengekomen locatie worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 5.4 ICTRoom is gedurende de looptijd van een Overeenkomst gerechtigd haar prijzen en tarieven jaarlijks aan te passen op basis van ontwikkelingen van het prijsniveau in de markt. ICTRoom zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van de wijzigingen van de prijzen en tarieven. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat ICTRoom gerechtigd is schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de vergoeding per jaar achteraf wordt berekend, is ICTRoom gerechtigd maandelijks voorschotten in rekening te brengen op basis van de begroting, tenzij anders is overeengekomen.

6. BETALING

- 6.1 In geval van facturering op basis van nacalculatie, vindt facturering periodiek plaats. De facturen zullen worden gespecificeerd naar de aard van de verleende Diensten.
- 6.2 In geval van vaste prijsafspraken zal facturering plaats vinden zoals bepaald in de betreffende Overeenkomst. Indien daaromtrent niets is overeengekomen, zal facturering plaats vinden als volgt:
- 50% bij opdrachtverstrekking
 - 40 % bij Aflevering van de goederen
 - 10% bij Acceptatie
- 6.3 In het geval gewerkt wordt met voorschotten, kan ICTRoom aan het einde van ieder overeen te komen periode een factuur sturen met de afrekening over de betreffende periode.
- 6.4 Indien door ICTRoom ter uitvoering van een overeenkomst goederen worden geleverd danwel diensten worden verricht waarbij een factureringsschema danwel een maandelijks betaling achteraf is overeengekomen, kan ICTRoom van Opdrachtgever verlangen dat door Opdrachtgever voorafgaand aan de levering danwel het verrichten van diensten een waarborgsom danwel een bankgarantiegarantie 'op afroep' wordt afgegeven van maximaal drie maal het aan het factureringsschema danwel het maandelijks door Opdrachtgever te betalen bedrag. De kosten verbonden aan deze waarborgsom of kredietstellingsgarantie zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.5 Betalingen door Opdrachtgever dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
- 6.6 Partijen zullen in de overeenkomst de datum of data waarop ICTRoom de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt, vastleggen. Facturen worden door Opdrachtgever betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 6.7 Indien Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur van ICTRoom, dient Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij ICTRoom.
- 6.8 Betwisting door Opdrachtgever van een factuur ingevolge het bepaalde in artikel 8.5 schort de verplichting tot betalen niet op.
- 6.9 Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn zal Opdrachtgever steeds van rechtswege in verzuim zijn zonder dat de voorgaande sommatie of ingebrekestelling door ICTRoom zal zijn vereist. Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan ICTRoom verpagingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente agv 6:119a BW alsmede vergoeding van buitengerechtigke incassokosten overeenkomstig het incassotarief zoals geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten. Tevens is Opdrachtgever de door ICTRoom

gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien Opdrachtgever bij vonnis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

- 6.10 ICTRoom is gerechtigd al hetgeen zij van of namens Opdrachtgever onder zich heeft in het kader van Overeenkomsten tussen partijen, waaronder begrepen, echter niet beperkt tot goederen en gegevens, onder zich te houden totdat Opdrachtgever geheel aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst jegens ICTRoom zal hebben voldaan.
- 6.11 Rechten worden aan Opdrachtgever slechts verleend c.q. overgedragen onder de voorwaarden dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 6.12 ICTRoom behoudt zich de eigendom voor van afgeleverde zaken totdat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op basis waarvan de zaken werden afgeleverd alsmede de kosten van bijkomende diensten en/of vorderingen van ICTRoom in verband met tekortkomingen van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst, volledig heeft voldaan. Tot dat moment zal Opdrachtgever slechts gerechtigd zijn de door ICTRoom afgeleverde zaken ten behoeve van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken, doch Opdrachtgever zal niet gerechtigd zijn deze zaken te vervreemden of te bezwaren dan wel anderszins aan het vermogen van ICTRoom te onttrekken. Voorzover nodig zal Opdrachtgever steeds derden op de rechten van ICTRoom wijzen en ICTRoom onverwijld in kennis stellen indien een derde op enigerlei wijze conservatoire of executoriale maatregelen ten aanzien van die zaken ten uitvoer mocht leggen.
- 6.13 Indien Opdrachtgever (mede) uit door ICTRoom geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor ICTRoom en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor ICTRoom totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan; ICTRoom heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak
- 6.14 ICTRoom kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van ICTRoom onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan ICTRoom verschuldigde bedragen betaald heeft

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 7.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ICTRoom, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 7.2 Indien in afwijking van artikel 7.1 ICTRoom bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de opschortende voorwaarde van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Opdrachtgever, dan laat dit de bevoegdheid van ICTRoom onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van ICTRoom aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan
- 7.3 Partijen verplichten zich over en weer tot vrijwaring voor aanspraken van derden uit hoofde van inbreuk op door die derden gepretendeerde intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot aan de andere partij afgeleverde gegevens, programmatuur, apparatuur en/of (resultaten van de) Diensten, tenzij de inbreuk is ontstaan door een door de andere partij - en niet tussen partijen schriftelijk overeengekomen - aangebrachte wijziging of toevoeging. Partijen zullen elkaar onverwijld informeren over dergelijke aanspraken van derden uit hoofde van intellectuele eigendomsrechten.
- 7.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten uit de Programmatuur, Apparatuur, (resultaten van de) Diensten of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding.
- 7.5 Het is ICTRoom toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal ICTRoom Opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.
- 7.6 Tenzij ICTRoom een reservekopie van de programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, mag Opdrachtgever één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en
- 7.7 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ICTRoom van apparatuur, programmatuur, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie. Opdrachtgever zal ICTRoom vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

8. BESCHERMEN VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN GEGEVENS

- 8.1 Alle informatie en gegevens die tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van programmatuur, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen, zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voor zover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige dwingend rechtelijke wettelijke bepaling. Partijen zullen hun personeel en andere betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 8.2 Opdrachtgever zal, indien ICTRoom documentatie, programmatuur, knowhow of andere goederen aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, deze niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het ter beschikking is gesteld, noch zonder schriftelijke toestemming van ICTRoom aan derden kenbaar maken.
- 8.3 In geval van beëindiging van een Overeenkomst zullen naar keuze van ICTRoom de door ICTRoom aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en informatie worden vernietigd of op een ander overeen te komen wijze worden geretourneerd, waarbij de kosten van vernietiging dan wel retournering voor Opdrachtgever zijn.
- 8.4 Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van een Overeenkomst melding maken, waarbij partijen elkaar de vereiste schriftelijke toestemming niet op onredelijke gronden zullen onthouden. Dit laat onverlet het recht van ICTRoom om bij (potentiële) andere opdrachtgevers de naam van Opdrachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden te noemen als referentie.

9. ONTBINDING

- 9.1 Indien een van de partijen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge een Overeenkomst, heeft de andere partij het recht de betreffende Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, nadat de tekortschietende partij, na deswege door de andere partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn niet alsnog de betreffende verplichting (deugdelijk) nakomt.
- 9.2 Iedere partij heeft voorts het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, bij in kracht van gewijsde gegane beslissing in staat van faillissement is verklaard of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging of splitsing van ondernemingen. De partij die om deze reden(en) de Overeenkomst ontbindt, zal nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 9.3 In het geval dat Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht een Overeenkomst te ontbinden, zal Opdrachtgever de door ICTRoom gemaakte kosten, bestede manuren en verwerkte materialen vergoeden. Hieronder zijn mede begrepen de investeringen en de kosten in verband met het afbreken van duurrelaties die ICTRoom met het oog op haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst is aangegaan.
- 9.4 Verplichtingen en rechten uit hoofde van een Overeenkomst welke naar hun aard bestemd zijn om na ontbinding c.q. beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding c.q. beëindiging van de Overeenkomst - voor zover rechtens mogelijk - tussen partijen van kracht. Tot deze verplichtingen en rechten behoren onder meer Intellectuele Eigendom (artikel 7), Bescherming vertrouwelijke gegevens (artikel 8), Aansprakelijkheid (artikel 10), Geen indienstneming van elkaars werknemers (artikel 13), Non-concurrentie (artikel 14) en Rechtskeuze en forum (artikel 18).

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van haar verplichting(en) uit een Overeenkomst, zal de andere partij haar deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in verzuim is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichting(en) na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 10.2 Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van een van de partijen in de nakoming van haar verplichting(en), is deze partij tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij als gevolg van de betreffende toerekenbare tekortkoming geleden directe schade c.q. te lijden directe schade. Deze aansprakelijkheid voor directe schade is per gebeurtenis en per jaar beperkt tot 50% van de voor die Overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van EUR 25.000,- en is bij duurovereenkomsten per gebeurtenis en per jaar beperkt tot 50% van het bedrag gelijk aan het op grond van die Overeenkomst voor dat jaar gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW), met een maximum van EUR 25.000,-. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van ICTRoom aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden.
 - redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen, installaties en apparatuur en daarmee samenhangende voorzieningen doordat ICTRoom op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4 Aansprakelijkheid van ICTRoom voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan ICTRoom voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van derden door Opdrachtgever, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van afleveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van

gebrekkige informatie door Opdrachtgever en schade wegens door ICTRoom gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst vormen alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 10.3, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

- 10.5 De in de artikelen 10.2, 10.3 en 10.4 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien er sprake is van opzet of grove schuld van de tekortschietende partij.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart ICTRoom voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd, met betrekking tot geleverde Diensten, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.3. Opdrachtgever vrijwaart ICTRoom en medewerkers van ICTRoom voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ICTRoom geleverde apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.
- 10.7 Indien partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding terzake van dezelfde gebeurtenis.
- 10.8 De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 10.2 en 10.4 zijn van overeenkomstige toepassing op vrijwaringen.
- 10.9 Vordering tot schadevergoeding verjaren indien niet binnen twee jaar na het ontstaan daarvan een procedure ahangig is gemaakt.
- 10.10 De garantie en aansprakelijkheid van ICTRoom met betrekking tot de goederen en diensten afkomstig van derden, waaronder mede wordt verstaan toeleveranciers van ICTRoom, zullen in geen geval verder reiken dan de door de betreffende derde gehanteerde garantie en aansprakelijkheid dienaangaande.

11. OVERMAGHT

- 11.1 In geval van overmacht van één der partijen zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van een Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van een Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die in redelijkheid niet aan die partij kan worden toegerekend.
- 11.2 Voorzover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daarop gelijkende toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing, waterschade, overstroming en/of aardbeving, gebrek aan en/of ziekte van Personeel alsmede vertragingen, wanprestatie of overmacht aan de zijde van door ICTRoom ingeschadelde derden danwel wanprestatie of overmacht aan de zijde onderaannemers van ICTRoom
- 11.3 Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de betreffende Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn, met dien verstande, dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog is nagekomen. Opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachttoestand intrad. Evenzo zal ICTRoom reeds vooruitbetaalde bedragen betrekking hebbende op de Overeenkomst die ten gevolge van overmacht niet zijn verricht, terugbetalen.

12. GEBRUIK EXTERNE CAPACITEIT

- 12.1 ICTRoom zal bij het gebruik van externe capaciteit op eigen initiatief, volledig verantwoordelijk blijven voor de correcte uitvoering van haar in de Overeenkomst neergelegde verplichtingen als maakte zij slechts gebruik van de binnen haar onderneming beschikbare capaciteit.
- 12.2 In geval Opdrachtgever ICTRoom expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit en ICTRoom daarmee schriftelijk instemt, zal ICTRoom hetgeen doen dat redelijkerwijs van haar verlangd kan worden voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst. Echter, ICTRoom zal niet aansprakelijk zijn voor de nakoming door de betreffende derden. Opdrachtgever zal uit eigen naam een overeenkomst aangaan met bedoelde derden.
- 12.3 Bij gebruikmaking door ICTRoom van externe capaciteit, zullen de eventuele meerkosten daarvan voor rekening zijn van ICTRoom, zulks met uitzondering van het geval dat Opdrachtgever ICTRoom expliciet verzoekt om gebruik te maken van externe capaciteit.

13. GEEN INDIENSTNEMING VAN ELKAARS MEDEWERKERS

Gedurende de looptijd van een Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van een jaar na beëindiging daarvan, zullen ICTRoom en Opdrachtgever over en weer elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder mede wordt begrepen onder de verantwoordelijkheid van ICTRoom vallende derden, niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij de ene partij de andere partij een nader overeen te komen vergoeding betaalt.

14. NON-CONCURRENTIE

- 14.1 Gedurende de looptijd van een Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van twee jaar na beëindiging daarvan, zal Opdrachtgever geen activiteiten ondernemen, direct dan wel indirect, alleen of in samenwerking met of door middel van derden, die concurreren met de activiteiten die ICTRoom krachtens Overeenkomst voor Opdrachtgever (heeft) verricht, behoudens schriftelijke instemming van ICTRoom.

15. MEDEWERKING DOOR OPDRACHTGEVER; TELECOMMUNICATIE

- 15.1 Opdrachtgever zal ICTRoom steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 15.2 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door ICTRoom te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 15.3 Indien Opdrachtgever programmatuur, tekeningen, schema's, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan ICTRoom ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door ICTRoom voorgeschreven specificaties.
- 15.4 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ICTRoom stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ICTRoom het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van ICTRoom tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 15.5 Ingeval medewerkers van ICTRoom op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart ICTRoom voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van ICTRoom, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van ICTRoom kenbaar maken.
- 15.6 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van ICTRoom staan. ICTRoom is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van ICTRoom of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is ICTRoom gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. ICTRoom kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. ICTRoom is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

16. WIJZIGING EN MEERWERK

- 16.1 Indien ICTRoom op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van ICTRoom. Van meerwerk is eveneens sprake indien een programma van eisen, een ontwerp of technische specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. ICTRoom is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 16.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 16.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en ICTRoom, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de overeenkomst.
- 16.3 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal ICTRoom Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

17. ALGEMEEN

De nietigheid van één der bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden of een Overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

18. RECHTSKEUZE EN FORUM

- 18.1 Op iedere rechtsverhouding tussen ICTRoom en Opdrachtgever is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 18.2 Geschillen die uit Overeenkomsten mochten voortvloeien of daarmee verband houden, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

AANVULLENDE VOORWAARDEN ADVISERING

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op Advisering door ICTRoom en vormen een aanvulling op het Algemene Deel van de algemene leveringsvoorwaarden van ICTRoom. Onder Advisering wordt verstaan het uitbrengen van advies en/of begeleiding in het kader van een Overeenkomst.

2. ADVISERING

- 2.1 ICTRoom zal Advisering verrichten uitsluitend op basis van een inspanningsverplichting en conform het in redelijkheid te stellen kwaliteitsniveau met inachtneming van de deskundigheid van ICTRoom.
- 2.2 ICTRoom is niet aansprakelijk voor de Advisering en door Opdrachtgever op basis van de resultaten van de Advisering genomen besluiten c.q. beslissingen en eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN LEVERING VAN APPARATUUR

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van Apparatuur door ICTRoom en vormen een aanvulling op het Algemene Deel van de algemene leveringsvoorwaarden van ICTRoom.

2. LEVERING APPARATUUR

Aflevering

- 2.1 Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. ICTRoom staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- 2.2 De door ICTRoom aan Opdrachtgever verkochte apparatuur zal aan Opdrachtgever worden afgeleverd op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland tegen de bij ICTRoom gebruikelijke kosten te dien aanzien. Voor aflevering op moeilijk te bereiken plaatsen, waaronder eilanden, is ICTRoom gerechtigd meerkosten voor aflevering in rekening te brengen.
- 2.3 ICTRoom zal Opdrachtgever tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van de plaats en het tijdstip waarop zij voornemens is de apparatuur af te leveren.
- 2.4 Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door ICTRoom geleverde apparatuur zorgvuldig handelen conform de eisen van het maatschappelijk verkeer. Opdrachtgever vrijwaart ICTRoom voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.
- 2.5 Opdrachtgever zal zorg dragen voor de afvoer van de materialen, zoals verpakkingen van door ICTRoom geleverde producten. Het afvoeren van afval van derden behoort niet tot de verplichting van ICTRoom. Indien de Opdrachtgever ICTRoom verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, Apparatuur) respectievelijk indien ICTRoom daartoe verplicht is, dan kan ICTRoom dit verzoek middels een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij ICTRoom gebruikelijke tarieven, onder de voorwaarde dat genoemde materialen altijd het eigendom blijven van de Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever stelt ICTRoom voor rekening en risico van de Opdrachtgever faciliteiten beschikbaar om de materialen op een wijze conform de geldende milieuwetgeving af te voeren.

Installatie

- 2.6 Indien schriftelijk overeengekomen, zal ICTRoom de apparatuur installeren of laten installeren.
- 2.7 Indien ICTRoom voor Opdrachtgever op te leveren of geleverde apparatuur/programmatuur installeert, dan wel de te leveren apparatuur op een specifieke wijze configureert, dan vindt dit uitsluitend plaats volgens specificaties die vooraf met Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen. ICTRoom is niet aansprakelijk voor gebreken en overige verstoringen in de goede werking van apparatuur welke is voorzien van een (pre) configuratie uitgevoerd door derden, waaronder begrepen de fabrikant. In het geval Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van installatie of configuratiewerkzaamheden, programmatuur of andere informatie aan ICTRoom beschikbaar stelt of doet stellen, staat Opdrachtgever er voor in dat aan alle relevante (auteursrechtelijke) toestemmingen en licentievoorwaarden is voldaan. Opdrachtgever vrijwaart ICTRoom terzake van aanspraken (van derden) terzake.
- 2.8 In het geval ICTRoom installatie werkzaamheden uitvoert zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.
- 2.9 ICTRoom zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.
- 2.10 Opdrachtgever zal ICTRoom voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van ICTRoom.
- 2.11 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is apparatuur tezamen met de zich daarop bevindende programmatuur uitsluitend bestemd om te functioneren in normale kantooromgevingscondities welke behoren bij deze apparatuur danwel zijn aangegeven door de fabrikant, zijnde een afgesloten ruimte met een omgevingstemperatuur tussen 15°C en 32°C met een maximaal verloop van 5°C per uur, en bij een relatieve luchtvochtigheid tussen 20 % en 80 % met een maximaal verloop van 20 % per uur. De toegestane spanningsverschillen (pieken) zijn gemaximaliseerd op +/- 2 %. Magnetische velden of statische elektriciteit dient te worden vermeden.

Retourzendingen

- 2.12 ICTRoom is niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren, indien zij daartoe geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Retourzendingen worden in beginsel niet geaccepteerd indien 10 werkdagen zijn verstreken na de aflevering bij Opdrachtgever. Ten aanzien van alle retourzendingen geldt voorts dat

- a. De verpakking van de goederen onbeschadigd is, noch is beschreven of beplakt door anderen dan ICTRoom;
- b. De geretourneerde goederen zich in nieuwstaat bevinden;
- c. De geretourneerde goederen compleet zijn, inclusief bijbehorende documentatie, informatie en andere artikelen welke met de betreffende goederen zijn meegezonden;
- d. De door het desbetreffende bedrijfsonderdeel van ICTRoom aangegeven administratieve procedure correct wordt gevolgd.

2.13 In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door ICTRoom van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending en laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet. De eigendom (voor zover Opdrachtgever volledig heeft betaald) alsmede en het risico van retour gezonden goederen blijft berusten bij Opdrachtgever totdat het door Opdrachtgever betaalde deel van de prijs van de retour gezonden goederen door ICTRoom is gecrediteerd.

2.14 ICTRoom behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van administratie en verwerkingskosten van 15 % van de prijs van de retour gezonden goederen, met een minimum van € 100,- (éénhonderd EURO), te vermeerderen met eventuele kosten voortvloeiend uit herstel van aan Opdrachtgever toe te rekenen schade aan de goederen of de verpakking.

Aflevering, installatie en acceptatie

2.15 ICTRoom zal de apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 2 lid 1 – 2 lid 7 (Aflevering) dan wel, indien een door ICTRoom uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij Opdrachtgever.

2.16 De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door ICTRoom uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum waarop de installatie voltooid zal zijn. Onverminderd het in dit artikel gestelde wordt de apparatuur in ieder geval geacht te zijn geaccepteerd vanaf het moment van operationele ingebruikname door Opdrachtgever.

Garantie

2.17 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden na acceptatie, als bedoeld in artikel 2.17- 2.18 (Aflevering, installatie en acceptatie), zal ICTRoom naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door ICTRoom in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij ICTRoom zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van ICTRoom. De door ICTRoom terzake van de apparatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of ICT Room van ICTRoom wordt gegarandeerd.

2.18 De garantieverplichting vervalt indien fouten of Gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, en/of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade en/of andere niet aan ICTRoom toerekenbare oorzaken.

2.19 De garantieverplichting vervalt voorts indien:

- a. Opdrachtgever de onderhavige apparatuur heeft geplaatst in een ruimte die niet voldoet aan normale kantooromgevingscondities welke behoren bij deze apparatuur danwel zijn aangegeven door de fabrikant, als bedoeld in artikel 2.11 (Kantooromgevingscondities).
- b. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van ICTRoom wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door ICTRoom in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen of;
- c. Opdrachtgever bij het ontstaan van een storing of Gebrek, ten gevolge van een fout of Gebrek, niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd en al het mogelijke heeft gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het beschikbaar hebben van kopieën en recente back-ups van gegevens en programmatuur of
- d. Opdrachtgever onderhavige apparatuur operationeel in gebruik neemt voordat deze geaccepteerd is als bedoeld artikel 2.18 laatste zinsnede;
- e. Opdrachtgever zonder schriftelijk toestemming van ICTRoom of de fabrikant niet door of vanwege ICTRoom of de fabrikant voorgeschreven verbruiksartikelen of onderdelen heeft gebruikt;

2.20 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van correcte back-up kopieën van gegevens en programmatuur. Herstel van verloren gegane gegevens behoort niet tot de (garantie)verplichtingen van ICTRoom. Indien overeengekomen kan ICTRoom Opdrachtgever hierbij assisteren tegen vergoeding van de alsdan gebruikelijke tarieven.

2.21 ICTRoom garandeert niet dat zich geen Gebreken of andere onvolkomenheden in de apparatuur voor zullen doen.

AANVULLENDE VOORWAARDEN TERBESCHIKKINGSTELLING PERSONEEL

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de terbeschikkingstelling van Personeel door ICTRoom op basis van een Overeenkomst ("Terbeschikkingstelling") en vormen een aanvulling op het Algemene Deel van de algemene leveringsvoorwaarden van ICTRoom.

2. TERBESCHIKKINGSTELLING PERSONEEL

- 2.1 ICTRoom zal Personeel ter beschikking stellen dat gedurende de Terbeschikkingstelling werkzaamheden zal verrichten op basis van een inspanningsverplichting en onder leiding en toezicht van een door Opdrachtgever aangewezen projectleider danwel leidinggevende.
- 2.2 In de Overeenkomst zal onder meer worden vermeld: de kwalificaties van het Personeel, de duur van de Terbeschikkingstelling, de aard, plaats en tijdstippen van de te verrichten werkzaamheden alsmede een door ieder der partijen aan te stellen contactpersoon die als aanspreekpunt voor de andere partij zal fungeren.
- 2.3 Het Personeel zal door middel van door Opdrachtgever te ondertekenen werktijdenbriefjes (of elektronische variant daarvan) opgaaf doen van het gewerkte aantal uren. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de door partijen vastgestelde procedures met betrekking tot deze werktijdenbriefjes.
- 2.4 Het Personeel zal de bij Opdrachtgever geldende huisregels naleven voorzover deze aan dit Personeel kenbaar zijn gemaakt.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd redelijkerwijs de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien de afstand tot plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht met meer dan 50 kilometer wordt vergroot is ICTRoom gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Alle kosten die zulks met zich meebrengt zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien het wijzigen voor ICTRoom leidt tot aantoonbaar hogere kosten, is ICTRoom gerechtigd vergoeding van deze kosten te verlangen.
- 2.6 ICTRoom zal Personeel tijdelijk of definitief mogen vervangen. De voor het oorspronkelijke Personeel geldende uurtarieven zullen bij vervanging niet kunnen worden verhoogd. Ter bestending van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen worden ingezet.
- 2.7 Indien het Personeel langer dan tien Werkdagen door ziekte of ongeval niet in staat is de werkzaamheden te verrichten, zal ICTRoom dit Personeel in overleg met Opdrachtgever vervangen.
- 2.8 Bij iedere vervanging van Personeel zal, zonder dat dit voor Opdrachtgever tot hogere kosten leidt, vervangend Personeel beschikbaar worden gesteld dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijke ingezette Personeel. Ingeval van vervanging zullen partijen de duur van de inwerktijd in gezamenlijk overleg vaststellen. De inwerktijd van vervangers zal tot ten hoogste een maand voor rekening van ICTRoom zijn.
- 2.9 Verlof zal conform de arbeidsvoorwaarden van ICTRoom worden opgenomen.
- 2.10 ICTRoom garandeert dat:
- (a) voor de duur van de Overeenkomst Personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
 - (b) zij voor Personeel sociale verzekeringspremies en belastingen afdraagt;
 - (c) zij voldoet aan de verplichtingen uit hoofde van de Wet op de Identificatieplicht.
- 2.11 In afwijking van artikel 10.2 van het Algemene Deel van de algemene leveringsvoorwaarden van ICTRoom is de aansprakelijkheid voor directe schade bij Terbeschikkingstelling per gebeurtenis en per jaar beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van het op grond van de Overeenkomst voor dat jaar gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd), met een maximum van EUR 15.000,-. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. ICTRoom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
- 2.12 Voor overwerkuren die worden verricht buiten de in de Overeenkomst vermelde Werkdagen zal het volgende overwerk uurtarief in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen:
- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| werkdagen 17.00 uur - 00:00 uur: | 150% van het basisuurtarief |
| werkdagen 00:00 uur – 05:00 uur: | 200% van het basisuurtarief |
| zater-, zon- en feestdagen: | 200% van het basisuurtarief |
- 2.13 Indien Opdrachtgever het Terbeschikkinggestelde personeel nadat de overeenkomst is afgelopen in staat stelt de werkzaamheden uit te voeren is artikel 2.3 Algemene deel van overeenkomstige toepassing.

AANVULLENDE VOORWAARDEN INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de installatiewerkzaamheden door ICTRoom en vormen een aanvulling op het Algemene Deel van de algemene leveringsvoorwaarden van ICTRoom.

2. INSTALLATIE

- 2.1 De Opdrachtgever verschafft tijdig, doch in ieder geval voor aanvang van de installatiewerkzaamheden de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het systeem en de installatiewerkzaamheden en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 2.2 De Opdrachtgever draagt zorg voor de aansluiting van het systeem c.q. de installaties op een openbaar telecommunicatienetwerk. De (aansluit)kosten die hiermee zijn gemoeid, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien schriftelijk overeengekomen zal ICTRoom aanwijzingen geven ten aanzien van bedoelde aansluiting op een openbaar telecommunicatienetwerk.
- 2.3 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige werkzaamheden) en/of leveringen welke niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, maar wel noodzakelijk zijn voor de correcte en tijdige uitvoering van de installatiewerkzaamheden door ICTRoom, zodanig en tijdig worden verricht, dat de installatiewerkzaamheden geen vertraging of hinder ondervinden en indien (valt te verwachten dat) niettemin vertraging ontstaat als bedoeld in dit artikel, dient de Opdrachtgever ICTRoom hiervan terstond in kennis te stellen.
- 2.4 Indien de aanvang en de voortgang van de installatiewerkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor ICTRoom eventueel voortvloeiende schade door de Opdrachtgever te worden vergoed mits deze schade in direct verband staat tot de vertraging. Zowel Opdrachtgever als ICTRoom zullen zich inspannen om schade als voornoemd zoveel mogelijk te beperken.
- 2.5 De Opdrachtgever draagt ten behoeve van de installatiewerkzaamheden zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen en hulpmiddelen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het systeem benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de plaats van het systeem, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van de installatiewerkzaamheden.
- 2.6 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die zijn aangevoerd door ICTRoom of derden waar ICTRoom gebruik van maakt bij de installatiewerkzaamheden en door Opdrachtgever worden beheerd, tenzij dergelijke schade en/of dergelijk verlies toerekenbaar is aan ICTRoom.
- 2.7 De Opdrachtgever staat ICTRoom toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de plaats van installatie of aan het systeem aan te brengen, gedurende de termijn dat ICTRoom (installatie- en/of onderhouds)werkzaamheden uitvoert.

Verrekening van meerwerk

- 2.8 In aanvulling op het gestelde in artikel 16 (Wijzigingen en Meerwerk) zullen elk van de totalen respectievelijk het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekswijzigingen, niet meer bedragen dan 15 % respectievelijk 10 % van de overeengekomen vaste prijs (aanneemsom), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

Oplevering

- 2.9 Het systeem wordt als opgeleverd beschouwd:
 - (a) hetzij wanneer ICTRoom aan de Opdrachtgever schriftelijk kennis heeft gegeven dat de installatiewerkzaamheden voltooid zijn, en Opdrachtgever het systeem heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
 - (b) hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat ICTRoom schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat de installatiewerkzaamheden voltooid zijn, en Opdrachtgever heeft nagelaten het systeem binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
 - (c) hetzij wanneer de Opdrachtgever het systeem (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het systeem, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd;
 - (d) hetzij wanneer visuele controle van het systeem door ICTRoom heeft plaatsgevonden en een proces-verbaal van oplevering is opgesteld en is overhandigd aan de Opdrachtgever.
- 2.10 Gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn, als bedoeld in artikel 2.14-2.17 (Garantie) en die het functioneren van het systeem niet substantieel beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
- 2.11 Oplevering ontslaat ICTRoom van alle aansprakelijkheid voor gebreken, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij dergelijke gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had kunnen en/of moeten ontdekken.
- 2.12 Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de installatiewerkzaamheden de overeengekomen vergoeding zal betalen, dient zulks te geschieden binnen zeven dagen nadat de opdracht tot installatiewerkzaamheden schriftelijk door ICTRoom is bevestigd aan Opdrachtgever.

Garantie

- 2.13 Gedurende een periode van 3 (drie) maanden na oplevering, als bedoeld in artikel 2.9 - 2.13 (Oplevering), zal ICTRoom naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in het systeem, herstellen, indien deze binnen die periode schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij ICTRoom zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van ICTRoom.
- 2.14 De garantieverplichting vervalt indien de fouten als genoemd in het vorige lid geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, en/of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade en/of andere niet aan ICTRoom toerekenbare oorzaken.
- 2.15 De garantieverplichting vervalt voorts in de gevallen als bedoeld in artikel 2.18 (Vervallen garanties) uit de Aanvullende Voorwaarden Levering van Apparatuur.
- 2.16 De artikelen 2.20 (Back-up verplichting) en 2.21 (Garantie) uit de Aanvullende Voorwaarden Levering van Apparatuur zijn van overeenkomstige toepassing.

Bijzondere bepalingen

- 2.17 Opdrachtgever garandeert dat hij ervoor zorg draagt dat de onroerende zaak alwaar ICTRoom de installatie (gaat) verricht(en), voldoet aan de Nederlandse Bouwregelgeving, de NEN 1010 en de NEN 3140. Opdrachtgever staat er voor in dat de betreffende onroerende zaak/zaken wind- en waterdicht is/zijn. Het systeem mag niet worden blootgesteld aan vloeistoffen, weersinvloeden of ultraviolet licht. Mocht op enig moment blijken dat het systeem toch is/zal worden blootgesteld aan bovengenoemde invloeden, dan is ICTRoom gerechtigd de uitvoering van het werk voor rekening en risico van Opdrachtgever op te schorten. ICTRoom zal alsdan met de Opdrachtgever in overleg treden.
- 2.18 Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt de kosten voor alle aanvragen verband houdend met de voor de installatie en het systeem noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en lokaal aanvullende eisen gesteld vanuit overheids- en/of nutsbedrijfswege en het daarvoor te verrichten tekenwerk die voor de opzet van het systeem zijn vereist.
- 2.19 Opdrachtgever zal ICTRoom, indien toepasselijk, inlichten omtrent de juiste ligging van de zich in of nabij de plaats van installatie en het systeem bevindende (ondergrondse) kabels en leidingen. Bij het op verzoek van Opdrachtgever uitvoeren van boringen, werkt ICTRoom uitsluitend op aangeven en aanwijzingen van de Opdrachtgever die de boorplaatsen op de vloer en/of de wand aftekent. Wanneer ICTRoom onverhoopt op de door de Opdrachtgever aangegeven plaats een leiding beschadigt, dan is ICTRoom niet aansprakelijk voor schade ten gevolge daarvan.
- 2.20 Terzake van het retour nemen van afval, verpakkingen of oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen en apparatuur) is het gestelde in artikel 2.5 (Verwijdering afval) uit de Aanvullende Voorwaarden Levering van Apparatuur van toepassing.
- 2.21 Indien Opdrachtgever een redelijk vermoeden heeft dat er in zijn gebouw(en) materialen bevinden waarin schadelijke stoffen (waaronder asbest) zijn verwerkt, is de Opdrachtgever verplicht dit direct schriftelijk te melden aan ICTRoom. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die ontstaat door of in verband met de voornoemde materialen en/of de schadelijke stoffen. Bij twijfel over het voorgaande zal de Opdrachtgever ICTRoom op voorhand toestemming verlenen tot het uitvoeren van een inventarisatie naar schadelijke stoffen op kosten van Opdrachtgever. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schadelijke stoffen worden geconstateerd, dan is ICTRoom gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen. De Opdrachtgever zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor een adequate afvoer van de schadelijke stoffen. De kosten om de eventueel aanwezig schadelijke stoffen te verwijderen komen voor rekening van Opdrachtgever. In het geval van een opschorting als in dit artikel bedoeld worden de werkzaamheden pas gestart of hervat nadat de Opdrachtgever een verklaring aan ICTRoom heeft overhandigd waarin de plaats van installatie door een erkend en gecertificeerde instantie wordt vrijgegeven voor uitvoering van de werkzaamheden.
- 2.22 ICTRoom is gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten in het geval zich een situatie voordoet c.q. dreigt te voordoen die bedreigend is/kan zijn voor de veiligheid, gezondheid of welzijn van personen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt de kosten voor het nemen van adequate doeltreffende maatregelen teneinde een veilige werkomgeving te creëren gemeten aan de Arbeidsomstandigheden - en milieuwetgeving. Bovendien is Opdrachtgever verplicht het mogelijk te maken dat, indien schade aan gezondheid is toegebracht, de gevolgen hiervan zoveel mogelijk worden beperkt. ICTRoom zal na een opschorting als bedoeld in dit artikel de installatie hervatten nadat de Opdrachtgever genoegzaam heeft aangetoond dat een veilige situatie is ontstaan en de Opdrachtgever de kosten heeft vergoed die ICTRoom heeft moeten maken (zoals kosten van onderzoek, controle en aanschaf beschermingsmiddelen).
- 2.23 Onverminderd het gestelde in artikel 10 (Aansprakelijkheid) draagt Opdrachtgever het risico voor alle omstandigheden als bedoeld in de artikelen 2.18 – 2.27 (bijzonder omstandigheden) en zal alle schade die ICTRoom lijdt ten gevolge van een dergelijke omstandigheid vergoeden. Opdrachtgever zal ICTRoom vrijwaren voor alle schade van derden en/of door Opdrachtgever en/of ICTRoom ingeschakelde derden/medewerkers, als gevolg van het door Opdrachtgever ten gevolge van een omstandigheid als gesteld in artikelen 2.18 – 2.27 (bijzonder omstandigheden). De voornoemde aansprakelijkheid is aanvullend/aansluitend op de uit de wet voortvloeiende aansprakelijkheid.
- 2.24 Ingevolge de Arbo-regelgeving is het niet toegestaan elektrotechnische werkzaamheden uit te voeren terwijl de energie tot het deel van het systeem waarop de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, niet is afgesloten, met uitzondering van een aantal situaties zoals omschreven in de NEN 3140. Opdrachtgever garandeert dat hij telkens op verzoek van ICTRoom de energie van het betreffende deel van het systeem zal afsluiten, zodat medewerkers van ICTRoom c.q. derden geen gezondheidsschade en/of materiële schade als gevolg hiervan zullen ondervinden.
- 2.25 Ingevolge de Arbo-regelgeving is het niet toegestaan werkzaamheden te verrichten in vochtige (kruip)ruimtes. De Opdrachtgever is verantwoordelijk om voor eigen rekening adequate doeltreffende maatregelen te treffen teneinde situaties van vochtige (kruip)ruimtes te voorkomen. Indien ICTRoom met betrekking tot de installatie,

werkzaamheden dient uit te voeren in een vochtige (kruip)ruimte is zij gerechtigd de installatie op te schorten en zal de werkzaamheden pas weer hervatten zodra naar het oordeel van ICTRoom een veilige situatie is ontstaan.

2.26 Wachttijden als gevolg van het feit dat ICTRoom op de afgesproken tijden niet met de installatie kan beginnen of deze niet continu kan uitvoeren (waaronder, maar niet beperkt tot constatering van asbest, gevaarlijke situaties, spanningsproblemen en vochtige kruipruimtes), zullen aan Opdrachtgever afzonderlijk in rekening kunnen worden gebracht tegen de alsdan door ICTRoom gehanteerde voorwaarden en vergoedingen voor bestede tijd. ICTRoom is te allen tijde gerechtigd om de installatie voor risico en rekening van Opdrachtgever op te schorten indien zich een van de eerder genoemde situaties voordoet.

AANVULLENDE VOORWAARDEN PROJECTEN

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op projecten door ICTRoom en vormen een aanvulling op het Algemene Deel van de algemene leveringsvoorwaarden van ICTRoom.

2. PROJECTEN

- 2.1 ICTRoom zal de projecten verrichten op basis van een inspanningsverplichting en conform het in redelijkheid te stellen kwaliteitsniveau met inachtneming van de deskundigheid van ICTRoom. ICTRoom zal de projectdiensten verrichten namens Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever en er op toezien dat het project wordt gerealiseerd. ICTRoom is nimmer aansprakelijk voor het niet slagen van het Project.
- 2.2 Opdrachtgever machtigt ICTRoom schriftelijk om in het kader van het project namens Opdrachtgever overeenkomsten aan te gaan met derden ten behoeve van het project, bij gebreke waarvan wordt aangenomen dat deze machtiging stilzwijgend door Opdrachtgever is verleend dan wel dat deze machtiging uit de gegeven omstandigheden danwel uit de aard der opdracht voortvloeit een en ander behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever. Er komt nimmer een overeenkomst tussen ICTRoom en deze derden tot stand. Opdrachtgever vrijwaart ICTRoom van alle aanspraken van deze derden.
- 2.3 Opdrachtgever zal zich uitdrukkelijk onthouden van het buiten ICTRoom om, orders en aanwijzingen geven, overeenkomsten met derden aangaan met betrekking tot het project. Mocht Opdrachtgever zulks toch doen is ICTRoom op geen enkele wijze aansprakelijk voor de gevolgen hiervan en zal Opdrachtgever alle door ICTRoom in dit kader geleden schade en gemaakte kosten vergoeden.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VERHUUR APPARATUUR

1. TOEPASSELIJKHEID

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op de verhuur van apparatuur en vormen een aanvulling op het Algemene Deel van de algemene leveringsvoorwaarden van ICTRoom.

2. Verhuur

Gebruik

- 2.1 Opdrachtgever verkrijgt het niet overdraagbare recht, met uitsluiting van derden zelf de apparatuur uitsluiten volgens hun bestemming te gebruiken voor eigen zakelijke administratieve doeleinden. Onder niet overdraagbaar wordt mede verstaan: kopiëren, verkopen, verhuren, uitlenen in gebruik geven of in bruikleen geven van de apparatuur, op enige manier te bezwaren.
- 2.2 Opdrachtgever zal de Apparatuur uitsluitend gebruiken en behandelen in overeenstemming met de aan Opdrachtgever door ICTRoom gegeven instructies en aanwijzingen en de bij de apparatuur behorende handleidingen en specificaties en de richtlijnen die behoren bij deze apparatuur danwel de richtlijnen welke zijn aangegeven door de fabrikant. Opdrachtgever zal alle aanwijzingen met betrekking tot het gebruik en behandeling van (delen) van de apparatuur onverwijld en onverkort opvolgen.
- 2.3 Opdrachtgever zal zich volstrekt onthouden van onderhoudshandelingen en/of aanpassingen en wijzigingen van welke aard dan ook in apparatuur.
- 2.4 Ten aanzien van de apparatuur is Opdrachtgever slechts gerechtigd tot die handelingen, die noodzakelijk zijn om die apparatuur te kunnen gebruiken voor het in lid 3.1 beschreven doel. Onder doel wordt in dit verband niet begrepen het verbeteren van fouten.
- 2.5 Opdrachtgever zal het gehuurde uitsluitend op de in de overeenkomst aangegeven plaats van aflevering gebruiken.
- 2.6 De apparatuur en ieder deel daarvan is en blijft eigendom van ICTRoom en/of van een nader omschreven derde ingeval ICTRoom deze apparatuur doorverhuurt.
- 2.7 Het is Opdrachtgever verboden op straffe van een direct opeisbare boete van €10.000, verboden de gehuurde apparatuur door natrekking, vermenging, zaaksvorming of op enige andere wijze de zelfstandigheid te ontnemen of de eigendomsrechten van ICTRoom of van een nader omschreven derde van de gehuurde apparatuur of andere materialen op welke wijze dan ook te beperken, zulks onverminderd de overige rechten van ICTRoom waaronder begrepen het recht op schadevergoeding.
- 2.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook aan de apparatuur en/of verlies van (delen) van de apparatuur ontstaan gedurende de overeenkomst.
- 2.9 Opdrachtgever zal na afloop van de overeenkomst danwel na verloop van de periode van verhuur, de Apparatuur aan ICTRoom te retourneren in een staat welke redelijker wijs verwacht mag worden na gebruik van de apparatuur
- 2.10 Opdrachtgever garandeert zorg te dragen dat de ruimten waarin de apparatuur staat opgesteld, blijven voldoen aan de te dezer zake door ICTRoom en/of fabrikant schriftelijk verstrekte specificaties en gestelde voorwaarden.

Aflevering en installatie

- 2.11 ICTRoom zal zorgdragen voor het gebruiksgereed maken van de apparatuur.
- 2.12 ICTRoom draagt, indien zulks is overeengekomen zorg voor de aflevering en aansluiting van het verhuurde ten kantore van Opdrachtgever.
- 2.13 Opdrachtgever zal in het bijzijn van ICTRoom onmiddellijk na de installatie nagaan of de apparatuur en de prima facie onbeschadigd zijn en correct functioneren. Hij zal ICTRoom daarvan terstond een schriftelijke mededeling overhandigen bij gebreke waarvan de apparatuur geacht wordt correct te functioneren.
- 2.14 De huur gaat in op de dag van aflevering van het verhuurde.
- 2.15 Opdrachtgever verklaart de apparatuur in goed werkende en ongeschonden staat te hebben ontvangen en met de apparatuur te zullen handelen als een goed huisvader betaamt.

Documentatie

- 2.16 ICTRoom voorziet Opdrachtgever van documentatiemateriaal over de eigenschappen en het gebruik van apparatuur . Opdrachtgever is niet gerechtigd de documentatie voor eigen gebruik te dupliceren of te bewerken.

Onderhoud en vervanging

- 2.17 ICTRoom draagt ervoor zorg dat de apparatuur in goed werkende staat blijft verkeren door het verrichten van onderhoud aan de apparatuur.
- 2.18 Onder het onderhoud wordt verstaan: het preventieve en het herstellingsonderhoud van de apparatuur.
- 2.19 Opdrachtgever dient optredende onvolkomenheden in de apparatuur onverwijld aan ICTRoom te melden. Na melding zal ICTRoom zodanige maatregelen nemen dat een spoedig herstel gewaarborgd is.
- 2.20 ICTRoom heft voor rekening van Opdrachtgever de storingen in de apparatuur op.

Verzekering

- 2.21 Opdrachtgever draagt zorg voor verzekering van het gehuurde tegen schade onder overleg van de van toepassing zijnde verzekeringspolissen, bij gebreke waarvan ICTRoom zal zorgdragen voor de verzekering. De kosten van de verzekering worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht naast de huurprijs.

Beslag

- 2.22 Opdrachtgever zal ICTRoom onverwijld kennis geven van een eventuele beslaglegging op zijn roerende of onroerende goederen of van zijn faillissement danwel aanvraag van surséance van betaling en zal de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder terstond de onderhavige overeenkomst ter inzage geven.

Annulering

- 2.23 Opdrachtgever kan tot uiterlijk 1 week vóór de overeengekomen aanvangsdag van de huur de huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk annuleren tegen vergoeding van de door ICTRoom gemaakte kosten. Bij annulering daarna blijft Opdrachtgever de overeengekomen huursom ten volle verschuldigd en dient hij de huursom van het geannuleerde deel ineens te voldoen.

Waarborgsom

- 2.24 Bij aanvang van de huurovereenkomst is ICTRoom gerechtigd een waarborgsom te verlangen. Aan het einde van het huurperiode is ICTRoom gerechtigd al hetgeen haar toekomt met de waarborgsom te verrekenen onverminderd de overige rechten van ICTRoom, waaronder begrepen haar recht op schadevergoeding.

Aansprakelijkheid

- 2.25 ICTRoom is op geen enkele wijze jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt door de apparatuur, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ICTRoom.