

# Wooncorporatie Lefier



“Deze serverruimte is echt iets om trots op te zijn”

Lefier is de grootste wooncorporatie van Noord Nederland, ontstaan door de fusie van woonbedrijven in Emmen, Groningen en Hogeveen. Om de nieuwe organisatie zo goed mogelijk te faciliteren, was een gemeenschappelijke ICT infrastructuur nodig. Aan ICTroom de uitdaging om binnen dertig werkdagen een volledig nieuwe serverruimte te bouwen en in te richten.



Edwin Timmerman is projectleider bij Lefier en vertelt over de realisatie. "Zowel in ons kantoor in Groningen als in Emmen bevond zich al een serverruimte, maar die waren toch wat verouderd. Daarop besloten wij om een nieuwe, centrale serverruimte te laten inrichten. Wij hebben ook overwogen om ergens een stukje serverruimte te huren en daar onze hardware te plaatsen, maar uiteindelijk was voor ons het inrichten van een eigen serverruimte de goedkoopste oplossing. De locatie in Emmen was ook weer goedkoper dan bijvoorbeeld Groningen, waar wij een pand midden in het centrum hebben. De prijs per vierkante meter is daar een stuk hoger dan hier in Emmen, vandaar dat voor deze locatie is gekozen."

### Snelle oplevering voor een scherpe prijs

Er werd een project opgestart en Lefier ging op zoek naar leveranciers. Timmerman: "ICTroom is een bekende speler op de markt en zodoende een van de partijen waar wij offertes hebben aangevraagd. Het inrichten van een serverruimte is specialistisch werk. Vandaar dat wij een extern bureau hebben ingeschakeld om samen met ons een gedetailleerd PVE op te stellen. Het is een document van maar liefst 50 pagina's geworden. Dat is echt nodig, want anders zijn de offertes die je ontvangt niet onderling vergelijkbaar. Nadat het PVE was opgeleverd, hebben onze eigen mensen het verder opgepakt en is het inkooptraject gestart."

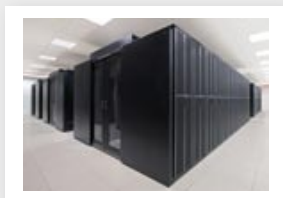
## "Het inrichten van een serverruimte is specialistisch werk"

Timmerman licht de belangrijkste eisen toe. "Twee acceptatiecriteria waren voor ons extra belangrijk: tijd en geld. ICTroom was de enige partij die aan ons tijds criterium kon voldoen en bracht ook nog een zeer scherpe offerte uit. Voor ons was de keuze daarom redelijk eenvoudig." Er zat bijzonder veel tijdsdruk achter het project, vertelt Edwin Timmerman. "Wij wilden per se binnen dertig werkdagen een volledig ingerichte serverruimte hebben, zodat wij aansluitend het migratietraject in gang konden zetten. De serverruimte was in een voormalige voorraadkamer voorzien. Die is volledig door ons gestript en als kale ruimte aan ICTroom opgeleverd. Al de week na het tekenen van het contract begon ICTroom met de werkzaamheden. Dat vonden wij heel prettig."

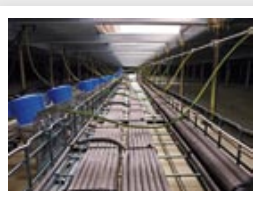
### Uitstekende communicatie

Wim Elfert is projectleider bij ICTroom en vertelt over de uitdaging waar het team zich voor gesteld zag. "Wij hadden inderdaad slechts dertig werkdagen om alles te realiseren en moesten een vliegende start maken. Gedurende het traject hebben wij dan ook heel wat telefoons leeg gebeld om alles op tijd te regelen. Wij onderhouden nauw contact met onze toeleveranciers en onderaannemers en zitten er continu bovenop. De klant merkt hier overigens weinig van, want voor ons is de deadline heilig. Wij werken met vaste partners

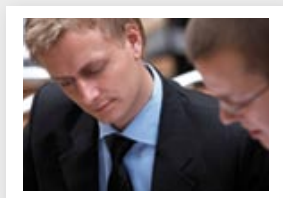
## De ICTroom DFI-Portfolio bij Wooncorporatie Lefier



Managed Services



Projects



Consultancy



Products

# “Ik vond het professioneel dat de onderaannemers van ICTroom tijdens het offertetraject meekwamen”



en onderaannemers. Er komen ervaren mensen, die weten waar ze mee bezig zijn. Alles wordt afgestemd en uiteraard controleren wij de werkzaamheden. Natuurlijk zijn er altijd wat hobbeltjes. Die zijn genomen en tot op de laatste dag was het een drukte van jewelste op de locatie. Maar ruim voor vijf uur was het voor elkaar. Alles draaide.”

“Toch heb ik er bijna geen omkijken naar gehad,” bevestigt Edwin Timmerman. “En zo hadden we het vooraf ook afgesproken. Ik kan niet doorlopend in Emmen zijn, want we hebben meerdere kantoren in de regio. Uiteraard heb ik regelmatig contact gehad met Wim Elfert. Over hoe het ging, de planning en af en toe waren er natuurlijk wat vragen. We wisten elkaar altijd goed te vinden en ik heb het traject als heel prettig ervaren. Ik ben geen moment bezorgd geweest en had er vanaf het begin vertrouwen in. Ik heb best wel een keertje gedacht: gaan ze echt binnen een week al aan de slag? Logisch, want je kent elkaar in het begin nog niet zo goed. Maar op woensdag werd het contract getekend en de vrijdag erop was de officiële kick off al. Zodra je ziet dat er meteen flink meters gemaakt worden, groeit het vertrouwen vanzelf. Binnen twee weken lag de verhoogde vloer er al in en was een wand verplaatst.”

## Grote uitdagingen en een strakke planning

Voor ICTroom was het een grote uitdaging om alles op tijd geleverd te krijgen. Wim Elfert: “Op veel apparatuur zit een enorme levertijd. Zoals het noodstroomaggregaat. Een gedegen planning is noodzakelijk, want zodra de levering plaatsvindt, moet de locatie voorbereid zijn op een enorme hijskraan die het apparaat direct het dak ophijst. Ook is er voor het aansluiten van de apparatuur veel maatwerk nodig en daar gaat heel wat tijd inzitten. Vanwege de benodigde koelinstallatie is bijvoorbeeld een speciaal pijpenstelsel ontworpen en aangelegd. Onze mensen hebben avonden en

weekenden doorgewerkt om dit voor elkaar te krijgen, maar het is het resultaat dat telt.”

Edwin Timmerman: “Wat ik heel professioneel vond, is dat de onderaannemers van ICTroom tijdens het offertetraject meteen meekwamen. Ze hebben hier dus echt ter plaatse gekeken hoe de situatie was en ik denk dat ICTroom juist daardoor zo’n scherpe prijs kon neerleggen. Ze wisten heel goed welke werkzaamheden hun onderaannemers moesten verrichten. Het wekt vertrouwen als je het op zo’n manier aanpakt.”

“Het voordeel is ook dat je alles heel strak kunt plannen en dat je weet wat haalbaar is,” voegt Wim Elfert daar nog aan toe. “Wij vinden dat we het op deze manier moeten doen. De kans dat er anders dingen misgaan is te groot en dat kunnen we ons niet permitteren. Financieel is die ruimte er niet en ook niet qua doorlooptijd. Tijd die je in de voorbereiding stopt, verdient zich altijd terug.”



“Ik ben geen moment bezorgd geweest en had er vanaf het begin vertrouwen in”

### Een serverruimte om trots op te zijn

De ruimte heeft een bescheiden formaat en toch zijn alle noodzakelijke voorzieningen aanwezig. Wim Elfert: "Het is een volwaardige serverruimte die niet onder doet voor de grotere exemplaren. Hij is heel compact, met alles erop en eraan. Alles is dubbel uitgevoerd, er is een noodstroom-aggregaat aanwezig en het straatje met kasten is met deuren afgesloten. Warme en koude luchtstromen blijven zodoende goed gescheiden om op energie te besparen. Of we nu een grote of een kleine serverruimte maken, de uitdaging is voor ons even groot. Hoewel, bij een kleine ruimte is de uitdaging misschien zelfs nog wel groter. Projectleider Edwin Timmerman beaamt dit: "Deze serverruimte is echt iets om trots op te zijn."

# lefier

### Profiel Lefier

Lefier is een nieuwe wooncorporatie met ambities in Noord-Nederland, ontstaan door de fusie van woonbedrijven in Emmen, Groningen en Hoogezand/Stadskanaal. Met het beheer over 33.000 woningen en met 550 medewerkers in dienst, is het meteen ook de grootste wooncorporatie van Noord-Nederland. Lefier wil een maatschappelijk betrokken, daadkrachtige organisatie zijn, die dicht bij haar huurders en partners staat en die zich elke dag inzet voor goede buurten en wijken die inspiratie geven aan de bewoners.



### Over ICTroom

ICTroom is een van de snelst groeiende technologiebedrijven, die zich heeft bewezen met het realiseren van uiterst betrouwbare computerruimtes. Het bedrijf ondersteunt organisaties bij het ontwerpen, bouwen, beheren, managen en financieren van hun datacenter of serverruimte. ICTroom levert daarvoor een totaalconcept voor Datacenter Facility Infrastructure bestaande uit een unieke combinatie van advies, producten, projecten en diensten. Samen met de ervaring en hoogwaardige technische kennis vormt dit de basis voor het succes van ICTroom. In Nederland maar intussen ook daarbuiten is ICTroom betrokken bij ruim 75.000 m<sup>2</sup> datacenter-faciliteiten. Tot de klantenkring van ICTroom behoren tal van grote Nederlandse bedrijven, banken, ziekenhuizen en ministeries.

 **ICTroom**<sup>®</sup>  
*Driven by Excellence*

Tokyostraat 27-29 | 1175 RB Lijnden | Postbus 9185 | 1006 AD Amsterdam  
T (020) 820 3000 | F (020) 820 3010 | [info@ictroom.nl](mailto:info@ictroom.nl) | [www.ictroom.nl](http://www.ictroom.nl)