

GEMEENTE HAARLEMMERMEER



‘ICTroom blijft binnen deadline en budget’

> Nieuw rekencentrum geschikt voor Blade-technologie in sneltreinvaart.

Tijdens de herinrichting van het rekencentrum van de Gemeente Haarlemmermeer bleek de oude serverruimte niet meer te voldoen. De nieuwe apparatuur was echter wel al besteld. Binnen de kortste keren moest een nieuwe ruimte worden aangepast op de nieuwe ICT-infrastructuur. ICTroom Company kreeg deze spoedeisende opdracht en realiseerde binnen de beschikbare tijd en het vastgestelde budget een nieuw high-density rekencentrum die aan alle hedendaagse eisen voldoet.

‘Het oude rekencentrum is een schoolvoorbeeld van een organisch gegroeide ruimte op zolder. Het is vele jaren geleden begonnen met een paar servers en met de groei van de gemeente, groeide ook het aantal servers. De apparatuur was echt aan vervanging toe. Het herinrichtingsproject was reeds in volle gang toen we erachter kwamen dat de condities van de huidige ruimte door de komst van bladeserver technologie niet meer voldeden aan de eisen

van deze tijd. Omdat er een Europese aanbesteding liep en de apparatuur al was besteld, moesten wij met een noodgang op zoek naar een vakkundige partij die binnen afzienbare tijd een nieuwe serverruimte voor ons kon ontwerpen en bouwen. Die partij hebben we gevonden in ICTroom Company.’





Aan het woord is Patrick van Droffelaar, projectmanager ICT Services van de Gemeente Haarlemmermeer. Van Droffelaar werkt sinds 2000 als projectleider en heeft daarvoor met het doorlopen van diverse functies veel ervaring opgedaan met verschillende ICT-projecten. Hij is dan ook goed bekend met de ICT-vraagstukken en eisen van de gemeente. Haarlemmermeer is één van de snelst groeiende gemeentes van Nederland en het organisch gegroeide rekencentrum was hier niet op ingesteld.

> **‘Binnen een tijdsbestek van 10 weken een rekencentrum opleveren dat aan alle gewenste eisen voldoet zonder het budget te overschrijden, wat wil je nog meer.’**

Quick Scan

‘Voor de herinrichting van ons rekencentrum besloten we alle apparatuur te vervangen door een nieuw ICT-platform met de nieuwste blade servers van HP. In de loop van het project hebben we ICTroom ingeschakeld. Een consultant van ICTroom heeft onmiddellijk een Quick Scan uitgevoerd. Deze snelle kwaliteitsaudit was voor ons een echte eye-opener. Hieruit bleek namelijk dat de oude ruimte op veel gebieden - zoals hoogte, koeling en UPS - niet afdoende was om de nieuwe infrastructuur te conditioneren.

De uitdaging

Realiseer binnen korte tijd een nieuw datacenter geschikt voor Blade-technologie.

De oplossing

Een high-availability rekencentrum geschikt voor hoge vermogens.

De inbreng van ICTroom

De engineering en realisatie van een N+1 rekencentrum en vervolgens het preventief beheren van deze ruimte.

Hier hadden we geen rekening mee gehouden. Om aan onze continuïteitseisen te voldoen, waren we genoodzaakt op zoek te gaan naar een nieuwe ruimte die als rekencentrum kon worden ingericht. Samen met ICTroom hebben we een geschikte ruimte in de kelder gevonden waar voorheen historische documenten van de gemeente lagen opgeslagen.’

Ervaren en vakkundig

Nadat de nieuwe ruimte gevonden was begon het echte werk. ‘Omdat het nieuwe rekencentrum in de kelder kwam te staan, moest met veel meer aspecten rekening worden gehouden dan verwacht. Dan ben je blij dat je zo’n ervaren en vakkundige partner als ICTroom hebt ingeschakeld. De ruimte is eerst gedemonteerd en vervolgens bouwklaar gemaakt. Dat was al een klus op zich. Aangezien de ruimte onder de waterspiegel ligt, moesten we rekening houden met

wateroverlast. ICTRoom heeft dit opgelost door onder meer een waterkering te bouwen en overall sensoren te plaatsen. Bij de minste water- of vochtoverlast ontvangen wij een alarmmelding en weten we wat ons te doen staat. De continuïteit van de ICT-infrastructuur komt dus ook bij wateroverlast niet in het geding. Aan alles hebben ze gedacht. Van zwevende kabelgoten tot brandblussystemen. En van koeling tot noodstroom. Alles is N+1 uitgevoerd zodat de meest kritische componenten meervoudig zijn uitgevoerd. Dit project heeft voor mij temeer bevestigd dat het bouwen van een rekencentrum specialistisch werk is.'

Continuïteitsgarantie door professioneel beheer

'Als gemeente moet je er altijd voor de inwoners zijn. Dit heeft direct effect op de eisen die men aan de facilitaire ICT-infrastructuur stelt. Het is daarom van groot belang het beheer en onderhoud van het rekencentrum goed te regelen om de kans op storing te minimaliseren. Daarom hebben we ook voor het beheer een integraal contract bij ICTRoom afgesloten. Een paar keer per jaar wordt proactief onderhoud uitgevoerd. Daarnaast garanderen zij binnen het servicecontract de afhandeling van eventuele storingen goed aan te sturen en te coördineren. Naast het onderhoud van de airco wordt ook de cleaning van de ruimte door ICTRoom beheerd.' Onderhoud van een rekencentrum door een specialist is

belangrijker dan menigeen in eerste instantie denkt. Een goed voorbeeld is de airco. In de praktijk wordt het onderhoud van de kantoorairco's en de airco's in het rekencentrum bij dezelfde firma of persoon ondergebracht. Dit is geen verstandige keuze. De airco van een rekencentrum is wezenlijk anders dan een kantoorairco. Apparatuur die in een rekencentrum staat is kritisch voor de bedrijfsvoering. Met kritische apparatuur moet dan ook kritisch worden omgesprongen. Wijzigingen in de afstelling kunnen onnodige storingen veroorzaken met alle (financiële) gevolgen van dien. Voorkomen is altijd beter dan genezen!

> 'We hebben nu een rekencentrum met een hoge beschikbaarheid, dat berekend is op toekomstige groei.'

Toekomst

Van Droffelaar is zeer tevreden over het verloop van het project. In de toekomst wordt een mirror site gebouwd waarvan hij zegt: 'Voor dit project zullen we zeker ICTRoom vragen om met ons mee te denken. Ze hebben goed werk geleverd binnen het gestelde budget. Wat wil je nog meer?'



Belangrijkste voordelen

- Nieuw rekencentrum in 10 weken opgeleverd binnen het gestelde budget
- Professioneel beheer van het rekencentrum
- Pragmatische aanpak van het project
- Hoogwaardige technische kennis en ervaring



gemeente Haarlemmermeer

Profiel van de klant

Met ruim 130.000 inwoners behoort Haarlemmermeer tot de twintig grootste gemeenten van Nederland. In 2005 was het zelfs de snelst groeiende gemeente van Nederland. De facilitaire dienst van de Gemeente Haarlemmermeer heeft als taak alle gemeentelijke instanties te ondersteunen op het gebied van informatievoorziening. Vanwege de verantwoordelijke taak die de gemeente heeft richting haar inwoners, worden hoge eisen gesteld aan de beschikbaarheid en de continuïteit van de ICT-dienstverlening en derhalve ook aan het rekencentrum.

*Patrick van Droffelaar,
Projectmanager ICT Services*

Gemeente Haarlemmermeer



Over ICTroom Company

ICTroom is een professionele, slagvaardige dienstverlener die zich heeft bewezen in het ondersteunen van organisaties bij het ontwerpen, realiseren, professionaliseren en managen van hun datacenter/serverruimte. De combinatie van deskundigheid, ervaring en hoogwaardige technische kennis binnen ICTroom vormen de basis voor een professionele dienstverlening. ICTroom garandeert haar opdrachtgevers datacenter oplossingen die aan de hoogste beschikbaarheidseisen voldoen.

