



ON/24/7

> Datacenter life cycle management



ICTroom


Disponibilité assurée des applications TIC cruciales pour votre entreprise

People make the systems work – Barry Wright

une base fiable pour leurs activités

- > ICTroom Company veille à ce que votre salle de serveurs soit toujours en condition optimale et qu'elle réponde constamment aux exigences fixées en matière de continuité. Nous plaçons le matériel TIC de nos clients en sécurité en réduisant au minimum les risques opérationnels et en créant ainsi une base fiable pour leurs activités.





Les organisations dépendent de plus en plus du fonctionnement ininterrompu de leur infrastructure TIC et de leurs applications informatiques spécifiques. Les mesures de sécurité et de gestion fixées par la législation et les réglementations, telles que les normes **Bâle II** et la loi **Sarbanes-Oxley (Sox)**, ont un impact sur la réalisation des infrastructures techniques TIC.

Les incidents, tels que pannes de courant, problèmes de refroidissement ou erreurs humaines, conduisent les organisations à attacher de plus en plus d'importance à la haute qualité et à la professionnalité des salles de serveurs ou des centres de traitement informatique. En effet, une perturbation dans la disponibilité des systèmes ou une perte d'informations d'entreprise peut souvent avoir des conséquences graves **pour l'image de marque, les résultats d'exploitation, les prestations** ou même la pérennité d'une organisation.

Cette dépendance montre qu'il est nécessaire de gérer la salle de serveurs de manière professionnelle. La prise de conscience du fait qu'une situation actuelle ne répond pas de façon suffisante aux exigences de sécurité et de continuité d'une entreprise entraîne chez les clients un besoin de conseils professionnels et d'assistance spécialisée.

'ICTroom Company assiste les entreprises et les administrations publiques tout au long du cycle de vie de la salle de serveurs'



Qui sommes-nous?

ICTroom Company est un prestataire dynamique de services, qui a fait ses preuves dans l'assistance aux entreprises et aux administrations publiques en matière de conception, de réalisation, de professionnalisation et de gestion de salles de serveurs et de centres de traitement informatique, nouveaux ou existants. Compétence, expérience et connaissances techniques de pointe forment, en combinaison avec une approche pragmatique, la base de nos prestations professionnelles de services et expliquent le succès de nos méthodes de travail. Notre expertise est pour nos clients la garantie de solutions qui répondent aux exigences fixées en matière de continuité et de sécurité.

Qu'offrons-nous?

Pour ICTroom, la technique n'est pas un but en soi, mais un instrument permettant de parvenir à la meilleure solution possible. Nous imaginons pour chaque situation une solution probante, dans laquelle la sécurité, la disponibilité et la rentabilité occupent une place prioritaire. Nos connaissances spécialisées et l'utilisation des techniques fiables les plus récentes nous mettent en mesure d'exécuter des projets de façon efficace et économique. Pour y parvenir, expérience et compétence se complètent et conduisent à un résultat optimal. Notre mentalité volontaire et notre flexibilité sont la garantie d'une approche pragmatique, de la rapidité d'exécution des projets et de notre engagement maximum pour parvenir au résultat convenu en respectant le budget fixé. La part la plus importante des coûts d'un centre de traitement informatique n'est pas liée à sa construction, mais à son exploitation et à son adaptation à des circonstances toujours en variation. C'est pourquoi il est important, lors de la conception du système, de tenir compte des développements futurs et d'un coût total de possession réduit.

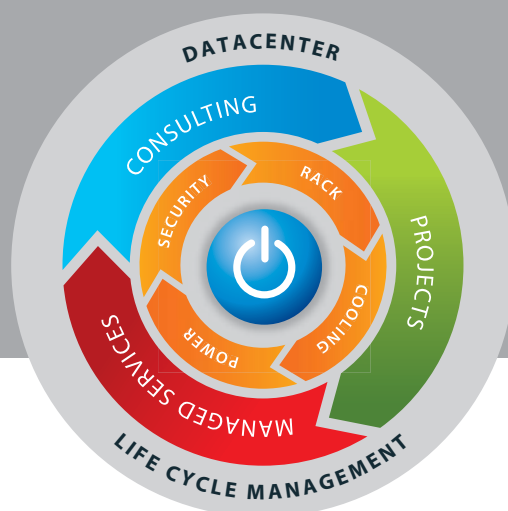
Engagement pendant tout le cycle de vie

Notre expertise et notre expérience dans toutes les phases du cycle de vie d'un centre de traitement informatique (conception, construction et gestion), nous mettent en mesure d'offrir à nos clients des solutions qui sont également optimales à long terme, de telle sorte que nous pouvons garantir la durabilité du système et la maîtrise des coûts. Nous mettons nos clients en mesure de se focaliser sur les innovations en TI et les performances. ICTroom y contribue substantiellement en garantissant la disponibilité de l'infrastructure technique TIC.

Expertise-conseil pour centres de traitement informatique

Quotidiennement, les consultants d'ICTroom examinent minutieusement des centres de traitement informatique. Ils produisent des conseils solides sur les moyens actuels disponibles sur le marché et sont critiques à l'égard de la plus-value qu'ils peuvent représenter pour votre centre de traitement informatique. Des connaissances solides, des résultats concrets et une approche ayant fait ses preuves sont les piliers de nos services d'expertise conseil, de la conception à l'installation et de la mise à niveau à la gestion. Tout cela est fait de façon pragmatique et experte. Nos consultants sont compétents dans les disciplines suivantes :

- > établissement des spécifications de fonctionnement, accords sur les niveaux de service, plans de gestion;
- > conception de nouvelles installations ou mise à niveau;
- > audit ou seconde opinion concernant des spécifications de fonctionnement déjà établies;
- > analyse de sites ou analyse de risques;
- > encadrement de déménagements ou de mises à niveau.



'La part la plus importante des coûts n'est pas liée à la construction, mais à la gestion d'un centre de traitement informatique'

Projets de centres de traitement informatique

ICTroom est votre partenaire par excellence pour la réalisation de parties de projets, mais sans aucun doute aussi pour celle de projets clés en main. Un plan pour une réalisation nouvelle ou un plan de déménagement dans un cadre TIC exige une vision globale et une approche intégrale, sans que le but final ne soit perdu de vue. Un facteur important de succès réside dans une compréhension initiale partagée du projet. Des accords clairs permettent de préciser les attentes internes et externes relatives aux résultats à atteindre. La connexion de ces accords à un planning dans le temps et à un budget fixé complète la description du projet. Des méthodes de gestion de projets, telles que Prince II, permettent à toutes les personnes concernées de faire du projet un succès.

Services gérés

Une gestion professionnelle de la salle de serveurs ou du centre de traitement informatique est essentielle pour garantir des prestations de services non perturbées et atteindre le niveau fixé de disponibilité.

ICTroom est spécialisée dans l'implémentation et la professionnalisation de la gestion des centres de traitement informatique. Afin de garantir l'adéquation de l'infrastructure TIC au concept, aux processus et aux rôles de gestion, nous avons basé notre approche de management sur le standard du marché ITIL. Aussi bien au niveau stratégique que tactique, un contenu est donné aux décisions de sourçage et aux accords sur les niveaux de service, mais aussi à la gestion opérationnelle de la salle.

Produits relatifs aux centres de traitement informatique

ICTroom fournit aussi pratiquement tous les produits et installations connexes aux centres de traitement informatique, en tant qu'éléments d'un portefeuille total de service. Il s'agit pour nous de livrer un produit « qui fonctionne ». Nos connaissances à la pointe de la technologie sont appliquées à chaque demande de livraison de produits. Notre expertise en matière d'installation et de réinstallation de centre de traitement informatique et de salles de serveurs nous met en mesure de fournir à nos clients des conseils spécialisés concernant des solutions de haute qualité, rentables et durables, qui correspondent à leur situation particulière.



'Nous jetons un pont entre TIC et gérance informatique'

Centre de connaissances

ICTroom emploie des ingénieurs extrêmement expérimentés, ayant à leur actif de nombreux milliers de mètres carrés de salle d'ordinateurs (Niveaux II à IV). Leurs connaissances étendues et leur large expérience sont la garantie d'une approche intégrale et de l'adéquation entre tous les composants utilisés dans la salle de serveurs ou le centre de traitement informatique.

Domaines pertinents de connaissances :

- > Disponibilité et configurations redondantes
- > TIC (infrastructure TIC)
- > Électrotechnique (puissance, ASC, groupes électrogènes, câblages, schémas électriques)
- > Mécanique (concepts, puissance et configurations de refroidissement)
- > Architecture (équipements architecturaux, résistance des structures et sols de salles d'ordinateurs)
- > Sécurité (détection de fumée, détection et extinction d'incendie, surveillance vidéo, effraction, accès)
- > Aménagement de salles (armoires de serveurs, PDU et plan d'implantation)
- > Câblages informatiques (fibre optique et câblage cuivre structuré)
- > Gestion de salles (Supervision et contrôle de réseaux, commutation KVM)

Uptime Institute – l'organisation américaine Uptime Institute effectue depuis de nombreuses années des recherches visant l'amélioration de la disponibilité des centres de traitement informatique, organise des séminaires et établit des protocoles. ICTroom participe à cette plateforme de connaissances, sur laquelle elle échange des informations.

Amélioration du rendement – la fermeture physique des courants d'air froid et chaud dans une salle d'ordinateurs (Cooling Alley®) permet d'obtenir une amélioration du rendement du refroidissement de plus de 30 %. ICTroom a développé ce concept et l'applique avec succès. Cette méthode a maintenant été reprise par divers acteurs du marché.

Énergies durables – avec l'augmentation de la consommation d'énergie et de carburant, les réserves pétrolières s'épuisent de

façon accélérée. Actuellement, pour nos besoins d'énergie, nous dépendons encore des combustibles fossiles. ICTroom effectue des recherches visant une diminution de la consommation en énergie et étudie l'applicabilité économique des énergies durables pour le fonctionnement des centres de traitement informatique.

Un partenaire fiable

La salle de serveurs se trouve à l'interface entre TIC et infogérance. Les TIC sont souvent l'utilisateur final de la salle, alors que la gérance informatique y joue un rôle dans la fourniture de l'infrastructure technique sous-jacente. Les solutions techniques qu'elle offre le marché évoluent particulièrement rapidement. Du fait qu'ICTroom est une entreprise experte dans tous ces domaines, elle est en mesure de réaliser l'adéquation entre ces deux mondes et de parvenir ainsi au succès des projets qu'elle entreprend. ICTroom est un partenaire fiable pour toutes les parties concernées. Nous visons un but commun : le succès de la réalisation de votre projet.

We deliver...

